

*METLAB S.r.l. intende erogare i propri servizi di taratura in modo da soddisfare richieste e livelli qualitativi attesi dal Cliente, in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nonché nel pieno rispetto della tutela delle informazioni riservate, dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori.*

*La Direzione persegue l'obiettivo della buona pratica professionale e garantisce il regolare e coerente funzionamento del Laboratorio, facendo in modo che esso generi risultati validi operando con competenza ed imparzialità.*

*In particolare, essa si impegna affinché:*

- i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 continuino ad essere soddisfatti, e siano per quanto possibile integrati con quelli della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 in vigore e con le prescrizioni stabilite dall'Ente Nazionale di Accreditamento, da EA e da ILAC;*
- sia mantenuto e se possibile esteso l'Accreditamento delle attività di taratura, oltre a quelle relative alla grandezza temperatura;*
- per incrementare l'efficacia del Sistema di Gestione, vengano identificati su base continuativa rischi ed opportunità, e si pianifichino e mettano in atto azioni per affrontarli;*
- si consolidi il rapporto di fiducia con gli attuali Committenti e si incrementi il loro numero, attraverso la qualità dei risultati prodotti e il miglioramento continuo del servizio offerto;*
- siano garantiti in ogni caso standard operativi – tecnici e gestionali – coerenti con gli impegni assunti nei confronti degli Enti di Certificazione e di Accreditamento, assicurando l'integrità del Sistema di Gestione anche in occasione di sue eventuali modifiche.*

*Per assicurare l'applicazione della presente Politica, la Direzione adotta le seguenti misure:*

- si rendono disponibili le risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi e per mettere in atto azioni per affrontare rischi ed opportunità;*
- si fa in modo che tutto il personale coinvolto nelle attività del Laboratorio, libero da condizionamenti di qualsiasi tipo nell'esecuzione del proprio lavoro, acquisisca familiarità con gli strumenti e i documenti del Sistema di Gestione della Qualità e sia sensibilizzato e motivato a dare il proprio fondamentale contributo ad attuarlo e migliorarlo;*
- è assicurato un adeguato livello di comunicazione interna ed un rapido flusso delle informazioni, dei documenti e dei dati, mediante l'uso di sistemi informativi appropriati;*
- le attività e i processi sono adeguatamente monitorati, per garantire il rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione. Reclami, non conformità e problemi sono prontamente registrati ed esaminati, per individuarne le cause, risolverli ed evitare che si ripetano.*

*Per garantire il controllo e il miglioramento delle prestazioni, la Direzione di METLAB S.r.l. stabilisce obiettivi e indicatori per la Qualità misurabili, da rivalutare periodicamente in sede di Riesame di Direzione.*

*La presente Politica per la Qualità è divulgata a tutti i dipendenti, attraverso l'esposizione all'Albo aziendale.*

Pradamano, febbraio 2020

La Direzione di METLAB S.r.l.

