

1. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**1.1. Ambito di applicazione**

Le presenti condizioni verranno applicate a tutte le offerte di **METLAB srl** e agli incarichi affidati alla stessa, e prevarranno sulle condizioni previste dal cliente, salvo espressa accettazione per iscritto delle stesse da parte di **METLAB srl**.

1.2. Accettazione delle condizioni

Tutte le offerte e tutti i preventivi comunicati in qualsiasi forma sono da considerarsi non vincolanti, salvo esplicita clausola in senso contrario. In ogni caso l'erogazione dei servizi è subordinata alla sottoscrizione e alla relativa comunicazione a **METLAB srl** (tramite fax, email, a mano, ecc.) di accettazione delle condizioni economiche proposte.

1.3. Aggiunte e modifiche

Eventuali aggiunte e/o modifiche alle presenti condizioni di fornitura avranno effetto soltanto in seguito a conferma scritta da parte di **METLAB srl**.

2. ACCETTAZIONE DI INCARICHI E MODALITÀ DI ESECUZIONE**2.1. Durata di offerte e preventivi**

Tutte le offerte e tutti i preventivi comunicati in qualsiasi forma sono da considerarsi non vincolanti, salva esplicita clausola in senso contrario, e avranno la durata massima indicata in calce ad ognuno dei documenti. Anche le offerte presentate nell'ambito di una gara di appalto sono da considerarsi non vincolanti.

2.2. Modifiche e revisioni dell'ordine

Eventuali revisioni o modifiche dell'ordine originale comporteranno una revisione generale del contratto (offerta/conferma d'ordine) con relativa richiesta di approvazione. Nel caso in cui il cliente, per qualsiasi motivo decida di modificare, posticipare o annullare l'ordine, **METLAB srl** avrà il diritto di addebitare al cliente il lavoro svolto fino al momento della modifica, del posticipo o dell'annullamento, richiedendo una indennità per la parte dell'ordine non eseguita.

2.3. Facoltà di rinuncia

METLAB srl si riserva il diritto di rinunciare entro 3 giorni lavorativi a qualsiasi incarico, in tal caso non sarà tenuta al pagamento di alcun indennizzo né a fornire alcuna spiegazione della propria rinuncia.

2.4. Qualità del servizio

METLAB srl si impegna a svolgere il servizio con diligenza, rispettando le disposizioni proposte dal cliente (per esempio per quello che riguarda specifiche grandezze e/o punti di

taratura). In caso di seri dubbi sull'applicabilità di tali disposizioni, **METLAB srl** informerà immediatamente il cliente prima dell'inizio dei lavori.

2.5. Affidamento dei lavori

METLAB srl, previo accordo scritto con il cliente, può far eseguire a terzi l'incarico conferito.

2.6. Riservatezza

METLAB srl si impegna a mantenere assoluto riserbo sul contenuto dei documenti e su tutte le informazioni di cui sia venuta a conoscenza durante l'esecuzione del lavoro. Tale impegno di riservatezza si protrarrà anche oltre il termine dell'incarico.

3. RESPONSABILITÀ PER I SERVIZI E PRODOTTI FORNITI

3.1. Responsabilità nei confronti del cliente

L'affidamento da parte di **METLAB srl** di lavori, interamente o parzialmente, a terzi, non ne limiterà in alcun modo le responsabilità nei confronti del cliente.

3.2. Limitazione di responsabilità

METLAB srl si assumerà soltanto la responsabilità per danni dimostrabili e direttamente imputabili a sua negligenza colposa. La responsabilità sarà limitata ai massimali previsti dalla polizza assicurativa stipulata da **METLAB Srl**.

METLAB srl non si assume la responsabilità per la perdita di fatturato e per mancati guadagni da parte del cliente in seguito a eventuali prestazioni inadeguate da parte di **METLAB srl**.

3.3. Risarcimento di terze parti

Il cliente manterrà **METLAB srl** indenne da qualsiasi richiesta di risarcimento di terze parti.

4. FORNITURA

4.1. Tempi di consegna

METLAB srl si impegna a rispettare i tempi di consegna concordati con il cliente, fatti salvi i casi di forza maggiore di cui al punto 5. In caso di modifiche dell'incarico decise dal cliente dopo l'inizio dei lavori e riguardanti il volume e/o il grado di difficoltà, **METLAB srl** avrà la facoltà di modificare di conseguenza i tempi di consegna senza per questo essere tenuta a comunicare un'ulteriore notifica.

4.2. Annullamento da parte del cliente

Nel caso in cui il cliente dovesse annullare un incarico dopo il conferimento e per motivi non di forza maggiore, lo stesso sarà tenuto al pagamento della parte dell'incarico già eseguita da **METLAB Srl**, in base a quanto previsto al punto 2.2.

4.3. Reclami

4.3.1 Comunicazione da parte del cliente

Eventuali reclami da parte del cliente in merito a omissioni e difetti nel lavoro svolto nonché in merito agli importi fatturati dovranno essere comunicati per iscritto via fax entro otto giorni dalla data di consegna (art. 2226 CC). La comunicazione di eventuali reclami non solleva in alcun caso il cliente dagli obblighi di pagamento. Gli obblighi di **METLAB srl** in relazione alla consegna, alla riparazione, al rimborso o alle riduzioni sul prezzo di acquisto nonché al pagamento di danni verranno a decadere nel caso in cui le omissioni, le non conformità del servizio/prodotto e i ritardi non siano stati comunicati per iscritto via fax entro otto giorni dalla data d'intervento.

4.3.2 Obblighi da parte del cliente

In caso di reclami, **METLAB Srl** si riserva la facoltà di eseguire approfondimenti e verifiche anche tramite terzi indicati dalla stessa. Ogni diritto di reclamo verrà a decadere nel caso in cui il cliente non acconsenta oppure acconsenta parzialmente alle verifiche di cui sopra.

4.3.3 Fondatezza dei reclami

Nel caso in cui **METLAB srl** dovesse giudicare fondato un reclamo, potrà a propria scelta in funzione del tipo di reclamo, ripetere le operazioni commissionate, riparare o sostituire lo strumento, o accordare una riduzione del prezzo pattuito. Il cliente non avrà nessun ulteriore diritto, salvo i casi di intenzionalità o grave colpa da parte di **METLAB srl** per quanto riguarda la qualità della fornitura.

5. ACCESSO AI LOCALI DA PARTE DEI CLIENTI

5.1. Accesso ai locali di taratura da parte dei clienti su richiesta

Qualora il cliente lo desideri può visitare il laboratorio ed informarsi, a titolo preventivo di qualifica fornitore, sulle apparecchiature e le tecniche di taratura utilizzate nonché all'organizzazione del Laboratorio, alla qualifica del personale e ai metodi utilizzati per garantire la riferibilità al Sistema Internazionale di Misura (S.I.).

Su richiesta **METLAB srl** concede al cliente o ad eventuali organi d'ispezione da lui incaricati di presenziare alle attività di taratura e di accedere alle relative documentazioni tecniche.

6. FORZA MAGGIORE**6.1. Definizione di forza maggiore**

Con forza maggiore si intende ogni circostanza non prevedibile al momento della conclusione dell'accordo, che rende di fatto ragionevolmente impossibile esigere la soddisfazione agli impegni da parte del cliente. Equiparabile a forza maggiore sono: malattia, sciopero del lavoro, guerra, pericolo di guerra, agitazioni, problemi di trasporto, incendio e altri gravi problemi presso **METLAB srl** o presso i suoi fornitori.

6.2. Sospensione e annullamento dei vincoli contrattuali

In caso di forza maggiore i doveri tra le due parti verranno reciprocamente sospesi. Se la durata della situazione di forza maggiore dovesse rendere ragionevolmente impossibile onorare il contratto, ogni parte avrà la facoltà di annullare l'accordo per il futuro con dichiarazione scritta, senza che nessuna delle due parti sarà tenuta a indennizzi reciproche. Se per motivi di forza maggiore **METLAB srl** sarà costretta a interrompere l'ulteriore esecuzione, manterrà comunque il diritto di compenso per i lavori eseguiti e consegnati fino a quel momento.

7. SPEDIZIONE**7.1. Modalità di spedizione**

L'imballo ed il trasporto sono a carico del cliente. **METLAB srl** può assicurare il trasporto con proprio vettore convenzionato se espressamente richiesto dal cliente. Danni eventualmente arrecati durante il trasporto non possono essere imputati a METLAB srl salvo che il trasporto non sia stato effettuato direttamente ad opera del personale del Laboratorio.

8. PAGAMENTO**8.1. Termini di pagamento**

Le consegne dovranno essere pagate secondo le modalità e scadenze concordate. I termini di pagamento sono termini ultimi, allo scadere dei quali il cliente è da considerare immediatamente inadempiente.

8.2. Interessi

Nel caso in cui un cliente non abbia saldato una fattura entro il termine prestabilito, il cliente stesso sarà, a partire dalla scadenza di tale termine, debitore di interessi pari agli interessi legali in vigore in quel momento, calcolati su base giornaliera. **METLAB srl** avrà inoltre la facoltà di risolvere per intero o parzialmente l'accordo con una semplice comunicazione senza intervento giudiziario, di riprendere le consegne effettuate e/o di pretendere indennizzi. Tutte le spese giudiziarie ed extra-giudiziarie saranno a carico del cliente. Lo stesso vale in caso di fallimento o sospensione dei pagamenti.

8.3. Compensazione

Non è ammessa la compensazione.

8.4. Garanzie

Per ottenere maggiori garanzie **METLAB Srl** avrà la facoltà di chiedere, a sua totale discrezione, anticipi parziali o completi, garanzie bancarie e simili, prima di iniziare l'esecuzione dell'incarico. Si riserva inoltre la facoltà di inviare fatture parziali durante l'esecuzione del lavoro. Nel caso in cui il cliente non abbia presentato le garanzie richieste entro cinque giorni dopo la richiesta in tal senso, **METLAB srl** avrà il diritto di sospendere i propri doveri e/o di recedere dal contratto. In caso di sospensione e/o rescissione del contratto, **METLAB Srl** mantiene il diritto al compenso per i lavori effettuati e consegnati sino al momento della sospensione e/o rescissione.

8.5. Controversia sugli importi fatturati

In caso di controversia sugli importi fatturati, il cliente è tenuto a presentare il reclamo entro il termine citato all'articolo 4.3.1. In mancanza di tale reclamo verrà automaticamente a decadere ogni diritto di reclamo contro l'importo fatturato.

8.6. Proroga dei pagamenti

Un'eventuale proroga dei pagamenti concessa da **METLAB srl** al cliente avrà valore solo e nella misura in cui è stata concessa per iscritto.

8.7. Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nei pagamenti da parte del cliente in relazione all'intera somma dovuta a **METLAB srl**, il cliente sarà da considerarsi legalmente inadempiente senza che nessun sollecito o messa in mora sia richiesta. Da quel momento, **METLAB srl** avrà il diritto di considerare sospesi tutti i propri doveri nell'ambito dell'accordo e di eventuali altri accordi con il cliente.

9. RESPONSABILITÀ PER PROPRIETÀ**9.1. Materiali affidati dal cliente**

METLAB srl avrà la massima cura dei materiali che le sono stati affidati. **METLAB Srl** non si assume la responsabilità legata alla perdita, distruzione o danneggiamento, esclusi i casi di intenzionalità o colpa grave da parte del Laboratorio. In presenza di pezzi unici, preziosi o insostituibili, sarà cura del cliente occuparsi di assicurare tali pezzi.

10. FORO COMPETENTE

Ove insorgano problemi relativi all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto, si riconosce come foro competente ed esclusivo quello di Udine.

11. VALIDITÀ DELLE CLAUSOLE

Nel caso in cui una o più clausole di queste condizioni di fornitura dovessero rivelarsi non legalmente valide, o parzialmente valide, le rimanenti clausole manterranno il loro valore inalterato. Le clausole legalmente non valide saranno sostituite da clausole che si avvicinino il più possibile alle intenzioni delle parti.