

 		PG 04 AII. 5 – C.G.F.01 CONDIZIONI TECNICHE E GENERALI DI FORNITURA dei servizi erogati da Metlab srl				
Documento n°	Data redazione	N° revisione	Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina
/	16/03/2026	1	DIR	AD	RSGQ	Pagina 1 di 2

1. Richiesta di prestazioni: Le richieste di prestazioni possono essere espresse a METLAB contattando direttamente i referenti interni già conosciuti od indicati dalla segreteria generale o resi noti attraverso il materiale informativo o il sito web. Per poter erogare efficacemente i servizi, le richieste devono essere trasmesse, nel modo più chiaro possibile, indicando: scopo della richiesta; genere di prestazione chiesta (taratura, formazione, consulenza, ecc.), le condizioni d'impiego e, in generale, tutte le notizie per meglio inquadrare il servizio, i termini per la conclusione dei servizi desiderati.

2. Maggiorazioni per urgenza: La richiesta di servizi devono avvenire con adeguato anticipo per programmare il lavoro; in caso contrario la prestazione assumerà carattere d'urgenza. *Salvo diversi accordi*, da prendersi in forma scritta al momento dell'accettazione dell'ordine, sono sempre considerate urgenti le prestazioni i cui risultati devono essere disponibili entro 3 gg. lavorativi. In tal caso sarà applicata la "maggiorazione per procedura urgente" (art. 3, DM 25/03/86).

3. Validità offerta: *Se non diversamente indicato per iscritto*, i soli termini economici dell'offerta contrattuale emessa da METLAB sono validi per i 60 gg successivi alla data di comunicazione della stessa al cliente. Restano esclusi i termini di consegna che saranno, in ogni caso, confermati all'ordine e con l'avvio delle prestazioni. In caso d'accettazione, i termini del contratto si ritengono validi fino al 31 dicembre dell'anno in corso. Dopo tale data METLAB si riserva la facoltà di modificare (integralmente o parzialmente) i termini contrattuali. Sarà, in ogni caso, compito di METLAB avvisare per tempo il cliente d'ogni eventuale modifica.

4. Consegna e trasporto: Manufatti, campioni, apparecchiature e strumenti da tarare devono essere identificati e recapitati con documento accompagnatorio, lettera, ordine od altro che li descriva e definisca le prestazioni richieste. Allo scopo può esser compilato il modulo apposito disponibile in METLAB o trasmesso su richiesta. Il materiale deve pervenire a METLAB franco d'ogni spesa. In caso contrario saranno addebitati gli anticipi a titolo di rimborso spese. Nel caso in cui il ritiro dei materiali sia effettuato da incaricati METLAB, saranno addebitate le specifiche spese di trasporto, salvo casi di miglior favore. La firma dell'operatore METLAB sui documenti di consegna del cliente non costituisce conferma del quantitativo dei/dei prodotti o materiali che saranno controllati successivamente e non prima dell'avvio delle prestazioni richieste. Le causali dei documenti di trasporto per materiali/prodotti/strumenti destinati a prove e controlli o tarature o comunque destinati alla restituzione devono viaggiare in *conto lavorazione o conto prove o conto taratura*.

5. Ordine di conferma/Facoltà di rinuncia all'ordine/annullamento dell'ordine: Le prestazioni concordate saranno eseguite dopo l'avvenuta accettazione per iscritto dell'offerta inviata da METLAB. L'offerta di METLAB comprende le presenti *Condizioni Tecniche e Generali di Fornitura* e l'accettazione del cliente implica l'accettazione delle stesse, nonché l'applicazione d'esse al rapporto contrattuale instaurato tra le parti. In alternativa, il cliente può trasmettere uno specifico ordine d'acquisto che richiami l'offerta di METLAB. Le condizioni generali e specifiche d'acquisto dell'ordine cliente dovranno essere coerenti con le presenti condizioni generali di vendita. METLAB si riserva il diritto di accettare o rifiutare le condizioni d'ordine del cliente. Per l'acquisto di prodotti o servizi per cui sia richiesto nell'offerta METLAB il pagamento anticipato, l'ordine cliente s'intende formalmente confermato dallo stesso solo ad avvenuto pagamento, salvo diversi accordi formali, di miglior favore.

Metlab si riserva il diritto, insindacabile, di rinunciare entro 3 gg lavorativi a qualsiasi incarico. In tal caso non sarà tenuta al pagamento di alcun risarcimento o indennizzo al committente.

Nel caso il committente dovesse annullare l'ordine per motivi non di forza maggiore, come definita dal Codice civile, lo stesso sarà tenuto al pagamento della quota parte delle prestazioni già eseguite, dei costi fissi specificamente assunti da Metlab e non intercompilabili o riducibili e delle eventuali penali o altri costi esplicitamente indicati nell'offerta.

6. Presenza cliente: Il cliente *non può* assistere alle prove *salvo autorizzazione previa richiesta*. In tal caso *potrà* scattare un aumento sulle tariffe a listino, per attività presenziate.

7. Metodi di prova o taratura e condizioni tecniche dei servizi, luogo di prestazione dei servizi: L'offerta emessa da METLAB, di cui fanno parte integrante le presenti *Condizioni Tecniche e Generali di Fornitura*, indica le condizioni e limitazioni tecniche d'esecuzione delle prestazioni con riferimento, ove applicabile, a: procedure e/o istruzioni tecniche METLAB, a norme o specifiche tecniche nazionali, internazionali, capitoli o standard interni aziendali trasmessi dal committente, leggi, decreti, ecc. Accettando l'offerta METLAB il cliente accetta anche le condizioni tecniche e limitazioni indicate.

Ove applicabile e determinante ai fini della valutazione della conformità dei prodotti e/o materiali il cliente può richiedere l'indicazione dell'incertezza di misura dei risultati di prove od esami avendo chiaro tale richiesta costituisce specifica prestazione non ordinaria, il cui costo sarà indicato, *ove applicabile, nell'offerta tecnico-economica*. L'indicazione dell'incertezza di misura per i servizi di taratura è inclusa nel servizio di Metlab, salvo casi in cui non sussistano le condizioni tecniche ordinarie per la sua valutazione. La richiesta postuma dell'espressione dell'incertezza di misura o di una dichiarazione di conformità o di un'opinione o interpretazione tecnica è considerata prestazione aggiuntiva onerosa a carico del cliente. Alcune tipologie di prova e/o esami (es: verifica delle specifiche geometriche, prove non distruttive, ecc.), laddove si rendesse necessaria l'espressione dell'incertezza di misura, devono prevedere preliminarmente lunghe ed onerose fasi di sperimentazione specifiche o studi statistici su materiali o prodotti equivalenti a quelli destinati alle prove ed esami specifici. Il costo di tali studi o esami preliminari costituisce prestazione specifica ed onerosa a carico del cliente, e sarà oggetto di specifico preventivo.

METLAB eseguirà le prestazioni richieste con la diligenza richiesta da un esperto nel settore di riferimento, sulla base delle norme, regolamenti, prassi, linee guida e conoscenze scientifiche, tecniche e tecnologiche a disposizione nel settore di riferimento e vigenti alla data di conferma dell'offerta da parte del cliente. Il cliente è consapevole della continua e frequente evoluzione normativa, scientifica, tecnica e tecnologica relativamente alle prestazioni richieste a METLAB, ed in particolare ai piani di prova/analisi ed alle metodologie di esecuzione delle stesse, e pertanto, rimane esclusiva responsabilità del cliente la continua verifica e valutazione dell'attualità dei risultati forniti da METLAB in epoca successiva alla consegna del lavoro ordinato.

Il cliente riconosce altresì che l'espletamento dell'incarico conferito a METLAB può comportare, in capo a quest'ultima, l'interpretazione e/o l'applicazione di norme, regolamenti, circolari, linee guida astrattamente suscettibili, per loro natura, di diverse interpretazioni e/o applicazioni. METLAB, pertanto, non sarà ritenuta responsabile qualora l'Autorità o qualsiasi organo, Ente, professionista del settore o soggetto dovesse giungere ad una diversa interpretazione e/o applicazione e, conseguentemente, dovesse indurre il cliente ad intraprendere scelte imprenditoriali, tecniche, produttive, valutative diverse da quelle inizialmente prospettate sulla base dei dati forniti da METLAB, e/o dovesse intraprendere nei confronti del cliente iniziative di qualsivoglia natura.

METLAB si riserva il diritto, salvo diversa esplicita indicazione del cliente e/o segnalazione di fornitori indesiderati, di affidare a terzi le attività di taratura, verifica o prova/analisi secondo quanto previsto nel proprio Manuale Qualità ed in conformità ai requisiti Accredia applicabili. L'Organizzazione è responsabile verso il cliente per il lavoro affidato a terzi, salvo il caso in cui il cliente, o l'Autorità in ambito regolamentato, specifici quale ente debba essere utilizzato. Salvo diversa specificazione nell'offerta, il luogo ordinario d'esecuzione delle prestazioni METLAB è la sua sede operativa. Prestazione rese presso la sede cliente o altri luoghi specificati, saranno espressamente concordate fra le parti.

8. Esiti delle prestazioni e proprietà dei dati grezzi: Gli esiti delle prestazioni ufficialmente validi (elaborati) sono solo quelli: rilasciati in copia cartacea firmata in originale o resi disponibili sul *Portale GES Metlab* di interscambio a cui il cliente può accedere tramite specifico link di accesso rilasciato da METLAB. Ai fini della conferma della validità dei dati contenuti, farà fede l'originale conservato negli archivi METLAB. Su richiesta possono essere trasmesse anticipazioni ma si precisa che i risultati anticipati verbalmente o per posta elettronica o con altri mezzi digitali diversi dal portale di interscambio METLAB, non sono definitivi e non impegnano METLAB in alcun modo.

Gli elaborati originali di METLAB non possono essere riprodotti in forma parziale, senza l'approvazione scritta di METLAB Srl. Ogni riproduzione parziale non è riconosciuta da METLAB. I risultati di prove, tarature ed esami riportano i soli esiti delle stesse. Ulteriori commenti, analisi, opinioni, interpretazioni, raffronti con leggi, ecc., costituiscono differente ed ulteriore prestazione, da concordare con METLAB, e sarà oggetto di specifica prestazione e specifico preventivo. Nel caso in cui il committente richieda l'espressione di un *giudizio/dichiarazione di conformità* egli dovrà indicare inequivocabilmente i valori/caratteristiche di riferimento ed i criteri decisionali comprensivi di riferimenti documentali e condizioni tecniche di valutazione (norme, leggi, specifiche tecniche, limiti, incertezza di misura, ecc.). Nell'ambito di tarature accreditate Accredia, se il cliente o il metodo di taratura concordato non indicano la regola decisionale per l'emissione di una dichiarazione di conformità, METLAB esprimerà il parere richiesto indicando i criteri adottati come descritto alla pagina web <https://www.Metlab.it/it/scopri-Metlab/condizioni-di-vendita/#condizioni-di-vendita> alla voce "Regola Decisionale", ove applicabile. In ogni caso le dichiarazioni di conformità si riferiscono esclusivamente ai soli campioni/oggetti/strumenti esaminati/analizzati/provati/tarati e nessuna valutazione può essere espressa o estrapolata per i lotti o materiali originali a cui essi si riferiscono, salvo il caso in cui il campionamento non sia stato eseguito a cura di METLAB secondo criteri rappresentativi, previamente concordati. Dette dichiarazioni non costituiscono certificazione di conformità o attività d'ispezione dei lotti che essi rappresentano e nessuna responsabilità in tal senso è assunta da METLAB. *Opinioni ed interpretazioni tecniche* riferite ai risultati di prove o tarature sono formulate sulla base delle competenze tecniche di personale e collaboratori competenti in materia, valutati ed autorizzati da METLAB sulla base dei requisiti interni definiti nel proprio sistema di garanzia qualità. Dette opinioni ed interpretazioni non sono associate ad accreditamento ACCREDIA e non impegnano METLAB nei confronti delle scelte conseguenti adottate dal committente. Il cliente è tenuto a comunicare a METLAB la necessità d'utilizzo dei risultati delle prestazioni commissionate, nell'ambito di procedimenti giudiziari o contestazioni con fornitori e/o clienti. I risultati delle prestazioni nella forma aggregata ed organizzata in cui sono resi al committente sono di proprietà del Cliente che li ha commissionati, mentre: i dati grezzi, le immagini, le metodologie di prova, le procedure di calcolo ed elaborazione dati e, in generale, il know how di METLAB per l'esecuzione delle prestazioni, restano di proprietà di quest'ultima, salvo diversi accordi formali e che formeranno oggetto di diverso contratto.

I risultati delle tarature, prove, esami e controlli si riferiscono ai soli campioni/strumenti ricevuti, specificatamente sottoposti alle prove, e non ai lotti che essi rappresentano o compongono, salvo che il prelievo sia stato eseguito a cura di METLAB, secondo metodi statistici, conformi alle norme applicabili e convenuto contrattualmente. Analogamente resta sotto la responsabilità e garanzia del committente l'utilizzo dei risultati di METLAB per la realizzazione di prodotti e servizi. I risultati delle prove non costituiscono certificazione e/o ispezione del prodotto testato. I risultati delle prove, tarature ed esami sono validi nelle condizioni di prova/taratura indicate nei documenti di refertazione (metodi di prova/taratura, condizioni operative, strumentazioni, condizioni dei campioni, ecc.) ed entro i limiti dello stato dell'arte dei metodi d'indagine e prova/taratura applicati, concordati. METLAB non si assume le responsabilità nascenti in capo a progettisti, costruttori, collaudatori, uffici acquisti, armatori, cantieri e ad ogni ente o figura professionale tenuti per legge o per contratto a fornire garanzie; essi soggetti manterranno inalterate le proprie responsabilità professionali.

METLAB provvede all'archiviazione dei risultati di prova/taratura/verifica per anni 10 dalla data di accettazione dell'offerta da parte del Cliente. METLAB, senza preventiva autorizzazione, sarà libera di elaborare in forma anonima e non riconoscibile i dati grezzi, le immagini e le informazioni elaborate nello svolgimento delle prestazioni per sviluppare e pubblicare articoli tecnico-scientifici con valenza divulgativa o informativa, assicurando per contro la non riconducibilità delle informazioni al committente.

9. Termini di consegna: I termini di consegna impegnativi delle prestazioni sono quelli concordati dopo la conferma dell'ordine formale trasmessa via e-mail al referente del cliente, da METLAB. Nel caso di pagamento anticipato i termini di consegna decorrono dal giorno d'effettivo e verificabile pagamento.

10. Esonero responsabilità e clausola penale: Il cliente è cosciente del rischio che oggetti, materiali e strumenti consegnati a METLAB srl per essere sottoposti a test e misurazioni, possano subire danneggiamenti derivanti dall'esecuzione dei test anzidetti; pertanto, il cliente solleva METLAB da ogni responsabilità e rinuncia a qualsiasi pretesa risarcitoria nei confronti di METLAB in relazione al danneggiamento o alla distruzione del prodotto consegnato e sottoposto ai test.

Nell'ipotesi che, dal successivo utilizzo/produzione in serie/ri Vendita, da parte del cliente o di terzi, del prodotto/i specificatamente testato/i da METLAB dovessero emergere discordanze rispetto ai risultati delle prove, il cliente prende atto sin d'ora che METLAB risponderà, ex art. 1229 e 1382 c.c., per eventuali danni, diretti od indiretti, causati dal prodotto testato, o derivanti da eventuali errori/inesattezze/incompletezze nei risultati del test commissionato, nei soli limiti del costo del test eseguito, escludendo espressamente la facoltà del Cliente di richiedere ulteriori risarcimenti a qualsiasi titolo, se non per danni causati con dolo o colpa grave, e tutto ciò vale anche in relazione ad eventuali danni causati da fatto di ausiliari di METLAB srl. Eventuali contestazioni del cliente dovranno permettere l'identificazione certa e la rintracciabilità dei campioni, materiali, strumenti e prodotti esaminati da METLAB; l'assenza di tale rintracciabilità fa decadere immediatamente ogni attribuzione di responsabilità di METLAB. METLAB non risponde di danni eventualmente subiti dai propri clienti per casuali errori nelle prestazioni e servizi rilasciati, eccezione fatta per le prestazioni fiscali o per i pareri di conformità alle normative nazionali o estere, espressamente richieste all'ordine in garanzia di qualità. Le informazioni acquisite dal cliente in merito ai campioni o prodotti esaminati, non corrispondenti al vero o inesatte o incomplete, che possono avere influenza sui risultati, fanno decadere ogni responsabilità di METLAB in merito ai risultati stessi e alle loro interpretazioni.

11. Riprove e ripetizioni di tarature, prove e analisi: Eventuali riprove o ripetizioni di misurazioni e/o analisi per risultati non conformi all'atteso o ritenuti anomali, per cause non dipendenti da METLAB, previo avviso al cliente, saranno addebitati per il loro valore specifico previsto a listino prezzi o secondo l'offerta relativa al lavoro a cui si riferiscono le riprove.

12. Servizi di consulenza: Tutto o parte dei servizi di consulenza può essere affidato ad un professionista esterno e, in caso di perizia, la stessa sarà affidata a professionisti abilitati a norma di legge. Il cliente s'impegna a non iniziare alcun rapporto di lavoro diretto con i nostri collaboratori e consulenti prima di 24 mesi dall'ultima loro prestazione. I ns. consulenti sono tenuti ad osservare il Codice Etico METLAB sempre disponibile e scaricabile dal sito web www.Metlab.it. L'attività di erogazione del servizio è condotta nel rispetto del Sistema Qualità di METLAB con le modalità in esso descritte.

Tutta la documentazione prodotta dall'esperto potrà essere utilizzata solo dal cliente e per uso interno. I dati in essa contenuti non potranno essere divulgati o impiegati da altri nella forma tal quale, ma esclusivamente estrapolati al fine di proteggerne il contenuto. METLAB ed il consulente assicurano la conservazione solo ed esclusivamente dei documenti sviluppati su proprio PC/rete aziendale, mentre è a carico del committente garantire la conservazione dei documenti sviluppati alla presenza del consulente e salvati su proprio server aziendale, poiché il consulente non ne detiene copia in tal caso. Il ripristino di tale documentazione o parte d'essa per causa non dipendente dal consulente, è considerata prestazione non compresa nel contratto e soggetta a rendicontazione di costi a vacanza, secondo il contratto in essere. Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto con preavviso minimo di 15 giorni comunicato mediante lettera raccomandata A/R o PEC. In tale ipotesi rimane l'obbligo da parte di METLAB di consegnare la documentazione elaborata secondo lo stato avanzamento lavori, ed il cliente sarà tenuto al pagamento delle prestazioni e rimborsi spese relativi a tutto il lavoro svolto o predisposto fino alla data di comunicazione del recesso. Per attività svolte presso sede cliente, con l'accettazione dell'offerta automaticamente viene concessa l'autorizzazione allo svolgimento delle attività del consulente anche presso i reparti produttivi, magazzini e uffici, sia nelle aree d'accesso pedonale sia in quelle operative connesse allo svolgimento dell'incarico.

 		PG 04 AII. 5 – C.G.F.01 CONDIZIONI TECNICHE E GENERALI DI FORNITURA dei servizi erogati da Metlab srl				
Documento n°	Data redazione	N° revisione	Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina
/	16/03/2026	1	DIR	AD	RSGQ	Pagina 2 di 2

In caso d'accesso ai reparti, sarà dovere dell'azienda ospitante fornire preventivamente le informazioni e istruzioni necessarie al fine della prevenzione di rischi specifici (compresa l'eventuale distribuzione dei DPI). Laddove la consulenza si concretizzi nella formulazione di perizie o dichiarazioni asseverate, la responsabilità civile e penale di dette prestazioni sarà ricondotta in ultima istanza al professionista stesso, benché coordinato e/o intermediato da METLAB.

13. Corsi di formazione, seminari e convegni: Salvo diversi accordi stipulati per iscritto, l'iscrizione s'intende perfezionata al ricevimento da parte di METLAB della scheda/modulo d'iscrizione compilato in ogni sua parte e sottoscritto o trasmesso almeno 7 gg lavorativi prima dell'inizio del corso. Salvo diversa pattuizione, la quota di partecipazione deve essere versata prima dell'inizio corso tramite bonifico bancario con preavviso scritto inviato a info@metlab.it o altro indirizzo di volta in volta specificato. È possibile recedere fino a 15 gg prima della data di inizio del corso prescelto comunicando per iscritto la disdetta al referente indicato sul programma; in tal caso saranno trattenuti i soli costi per diritti di gestione commessa; successivamente a tale data METLAB tratterà l'intero importo. Per i casi particolari in cui sia stato concordato un eventuale pagamento dopo l'avvio corso, la disdetta ricevuta prima dei 15 gg della data inizio corso darà comunque diritto a METLAB di procedere alla fatturazione dell'intera quota d'iscrizione. In ogni caso è possibile sostituire la persona iscritta. METLAB si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato dandone tempestiva notizia agli interessati. Si raccomanda il cliente d'avvisare METLAB se il partecipante è temporaneamente o permanentemente inabile. METLAB, a suo insindacabile giudizio sia in relazione alla potenziale esistenza di conflitti d'interesse sia all'eventuale rischio di concorrenza, si riserva la facoltà di consentire o meno, al cliente richiedente, l'iscrizione a corsi ed eventi aziendali proposti. Il cliente s'impegna a non iniziare alcun rapporto di lavoro diretto con i collaboratori o docenti METLAB prima di 24 mesi dall'ultima loro prestazione. I ns. docenti sono tenuti ad osservare il Codice Etico METLAB sempre disponibile e scaricabile dal sito www.metlab.it. L'attività di progettazione ed erogazione della formazione è condotta nel rispetto del Sistema Qualità di METLAB o di AQM srl, con le modalità in esso descritte. Tutta la documentazione prodotta dal docente e consegnata al cliente potrà essere utilizzata solo per uso interno e non potrà essere divulgata a terzi. I dati e le informazioni in essa contenute potranno essere esclusivamente estrapolati al fine di proteggerne il contenuto. Per attività svolte presso sede del cliente, con l'accettazione dell'offerta automaticamente viene concessa l'autorizzazione allo svolgimento delle attività del docente anche presso i reparti produttivi, magazzini e uffici, sia nelle aree d'accesso pedonale sia in quelle operative connesse allo svolgimento dell'incarico. In caso d'accesso ai reparti, sarà dovere dell'azienda ospitante fornire preventivamente le informazioni e istruzioni necessarie al fine della prevenzione di rischi specifici (compresa l'eventuale distribuzione dei DPI).

Laddove i servizi di formazione fossero fruiti dal committente in modalità *distance learning*, ogni partecipante s'impegna a sottoscrivere lo specifico *Patto di partecipazione a corso di formazione in modalità SMART TRAINING*, facente parte integrante del contratto tra METLAB e committente.

14. Servizi di Taratura: Le attrezzature o materiali inviati a METLAB per la taratura devono essere consegnati funzionanti e in condizioni di pulizia idonee alle operazioni di taratura. Nel caso le condizioni di conservazione e/o pulizia siano inadeguate e costringano gli operatori ad operazioni di pulizia aggiuntive, al di fuori della normalità, sarà esposto un costo aggiuntivo per la pulizia di ogni strumento, a ristoro dei costi sostenuti. La sostituzione delle pile o batterie per la taratura è esclusa dai prezzi esposti per i servizi di taratura e sarà addebitata separatamente.

Per interventi di taratura presso la sede del cliente si richiede la presenza di un referente aziendale disponibile a eseguire le operazioni accessorie eventualmente necessarie, non delegabili agli incaricati METLAB per mancanza di competenza specifica o per ragioni legate alla sicurezza dei lavoratori (vedere D.lgs. 81/2008). Laddove il committente richieda procedure e documentazione specifica per permettere l'accesso agli incaricati METLAB presso la propria sede questi dovrà comunicarlo anticipatamente e per tempo onde evitare ritardi o l'impossibilità di accedere alla sede per mancanza di requisiti e/o documenti specifici. I tempi d'attesa improduttivi ed i costi di trasferta sostenuti da METLAB senza dare corso alla prestazione per mancata o errata comunicazione dei requisiti d'accesso da parte del committente saranno ad esso addebitati al costo desumibile dall'offerta emessa per il servizio richiesto dal committente stesso.

15. Controlli dimensionali e reverse engineering: Salvo diversa richiesta preliminare del committente, i controlli dimensionali e/o le attività di reverse engineering svolte da METLAB sono sviluppate indipendentemente dalla conoscenza preliminare: delle applicazioni d'impiego dei/degli elementi/oggetti in misurazione; dei loro metodi di costruzione; dei loro criteri di progettazione; delle condizioni di assemblaggio/unione ad altri elementi/componenti. Pertanto, tutte le quote e entità geometriche devono essere interpretate come tali indipendentemente dal fatto che gli elementi misurati o determinati siano o meno errori di forma e/o orientamento oppure lavorazioni intenzionali con caratteristiche specifiche rilevate in misurazione, salvo il caso in cui la natura di detti elementi sia specificata a disegno. Per quanto riguarda la posizione d'entità circolari, dovranno essere presenti almeno i 3/4 del cerchio che realizzano l'entità; in caso contrario verrà controllata la sola entità ma non la sua posizione. Le quote, forme e dimensioni rilevate con sistemi di scansione delle superfici (luce strutturata, luce laser, ecc.) o dei volumi (tomografia industriale) con varie tecniche che generano nuvole di punti, sono soggette a tipici errori ed incertezze metrologiche date dall'interazione del mezzo di scansione con la materia e/o la superficie degli oggetti/elementi in misurazione e degli errori di best fit degli algoritmi di elaborazione e generazione delle nuvole di punti. Pertanto, nessuna responsabilità nell'impiego dei dati oggetto della misurazione e/o del reverse engineering sarà imputabile a METLAB srl. METLAB non risponde d'eventuali danni su produzioni di serie causate da errori di misurazione e/o reverse engineering originate sui campioni/elementi oggetto delle misurazioni.

16. Bolli/vidimazioni su documentazione: non inclusi nell'offerta e verranno addebitati al cliente.

17. Le norme nazionali, internazionali, le specifiche tecniche o i capitoli aziendali per l'esecuzione di prove, tarature, analisi o servizi richiesti devono essere forniti a cura e spese del cliente, salvo i documenti d'uso comune e comunque riconducibili ai servizi standard e agli accreditamenti o certificazioni di METLAB, già posseduti dalla società. In tutti gli altri casi particolari il cliente dovrà fornire a METLAB, a propria cura e spese, il materiale tecnico informativo necessario per permettere l'esecuzione o la valutazione tecnico-economica del servizio richiesto. Qualora il cliente lo desiderasse, le norme nazionali o internazionali specifiche, non già possedute da METLAB, potranno essere fornite al cliente acquistandole direttamente alle condizioni di miglior favore possibili al momento.

18. Utilizzo dei capitoli e specifiche: I clienti, che trasmettono o forniscono, direttamente o per tramite dei loro fornitori o gli enti ad essi collegati, documenti di pubblico dominio e documenti non destinati alla pubblica diffusione ma facenti parte della proprietà intellettuale o del know how dei titolari a cui esse sono riconducibili (esempio: capitoli o specifiche aziendali tipo DANIELI OFFICINE MECCANICHE, PIAGGIO, FIAT, ecc.) e destinati ad essere utilizzati per l'esecuzione delle prestazioni richieste, sotto la loro responsabilità e per i soli fini della prestazione richiesta, autorizzano METLAB ad utilizzare internamente tali documenti senza l'obbligo di restituzione e la manlevano da qualsiasi richiesta di risarcimento di danni richiesti dai titolari dei documenti per presunta violazione dei diritti relativi a proprietà intellettuale, copyright e riservatezza.

METLAB s'impegna a gestire la documentazione tecnica acquisita in modo riservato e controllato evitando la diffusione a terzi.

19. Conservazione, restituzione di beni, smaltimento dei materiali: A prestazioni ultimate, il committente deve ritirare i campioni, strumenti o apparecchiature entro 30 gg dalla data del rapporto di prova o taratura, salvo diversa convenzione concordata per iscritto all'ordine. In caso contrario essi saranno considerati materiale a perdere ed eliminati, con addebito delle eventuali spese sostenute per lo smaltimento a carico del cliente.

Qualora si verificino stoccaggi che si protraggano oltre una ragionevole tolleranza, METLAB addeberà i costi di occupazione degli spazi interni nella misura di € 50,00/mq occupato o frazione d'esso e per ogni mese o frazione d'esso, a decorrere dal termine del periodo di naturale conservazione (30 gg o secondo accordi diversi) con un minimo fatturabile di € 100,00 + IVA. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati ed in assenza di accordi specifici, METLAB procederà alla rottamazione dei materiali metallici. Per i materiali non smaltibili direttamente da METLAB, ivi compresi gli imballaggi ingombranti, l'onere di ritiro e smaltimento resta a cura e spese del committente.

Nel caso sia necessario uno specifico imballaggio per evitare urti o danneggiamenti, questo deve essere indicato nell'ordine, includendo anche le specifiche d'imballaggio previste. In caso contrario, saranno utilizzati gli imballi d'uso comune. Stante le vigenti leggi in materia di smaltimento dei rifiuti non saranno accettati campioni di rifiuti tossici o nocivi, o di sostanze pericolose ai sensi del Testo Unico D.lgs. 152/06 e successive modifiche, se alla consegna non sarà rilasciata dichiarazione che formalizzi l'impegno del cliente a ritirare, a mezzo proprio, i residui non totalmente esauriti per le prove ed analisi. I costi d'imballaggio per la restituzione di prodotti o materiali che richiedano specifici accorgimenti sono a cura e spese del committente, salvo diverso accordo.

Eventuali trattamenti protettivi da applicare ai materiali/campioni da restituire al cliente sono da realizzare a cura e spese del committente, salvo diverso accordo. Saggi, campioni, strumentazioni, ecc., consegnati in METLAB ai fini della valutazione preliminare per l'emissione di un'offerta tecnico-economica, che però successivamente, non diano origine ad alcuna prestazione di METLAB, saranno conservati al massimo di 60 gg decorsi i quali METLAB procederà allo smaltimento degli stessi, fermo restando l'addebito al Cliente delle eventuali spese sostenute per il loro smaltimento, previa comunicazione.

I beni di proprietà dei clienti, trattenuti in METLAB e destinati alla restituzione dopo i servizi devono essere coperti da furto e danneggiamento accidentale non procurato da METLAB, a cura del committente.

20. Proprietà dei rapporti di prova/taratura, certificati di taratura, relazioni o altri elaborati: I rapporti di prova/ taratura, i certificati di taratura, le relazioni o altri elaborati rilasciati da METLAB sono documenti riservati e di esclusiva proprietà del cliente. Dunque, non saranno duplicati né spediti a terzi senza autorizzazione scritta del cliente. Per garantire la conformità all'originale METLAB vieta la riproduzione parziale dei propri elaborati e comunque non riconosce la paternità d'eventuali copie che non siano redatte su propria documentazione, timbrate e controfirmate quali *Copie Conformi all'Originale*.

21. Fatturazione e pagamenti: La fattura sarà emessa entro la fine del mese, secondo lo stato d'avanzamento lavori o diversa pattuizione col cliente. Nel caso la prestazione preveda l'emissione di rapporti di prova/taratura e/o relazioni tecniche, per la definizione del mese di fatturazione farà fede la data di questi, indipendentemente dalla data di ritiro o spedizione dei risultati o dei materiali. Il pagamento dovrà avvenire come indicato alla voce "*condizioni di pagamento*" in offerta o nell'ordine cliente approvato da METLAB. Per prestazioni di lunga durata METLAB potrà fatturare le attività svolte di mese in mese, secondo stato avanzamento lavori, prima dell'eventuale refertazione conclusiva o conclusione del contratto. In tal caso saranno esposte al cliente le competenze per la quota parte del lavoro svolto nel periodo di riferimento, con riferimento all'offerta. Il cliente avrà diritto ad ottenere le anticipazioni o resoconti delle attività specifiche fatturate e pagate.

22. Minimo fatturabile: € 100,00 salvo diversa pattuizione.

23. Ritardo nei pagamenti pattuiti: Saranno addebiti gli interessi di mora al tasso di scopertura CC bancario, non inferiore al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 4 % più ogni altro onere sostenuto per l'incasso.

Ove tecnicamente possibile, METLAB si riserva l'applicazione del diritto di ritenzione (art. 2756 C.C.).

24. Esclusioni: Le prestazioni accessorie o correlate alle tarature o ai servizi offerti non specificatamente indicate in offerta sono da considerarsi escluse.

25. Collaborazione del cliente: Le prestazioni o servizi offerti s'intendono validi in una situazione di normale e costruttiva collaborazione fra le parti ed in assenza di inadempienze o sostanziali modifiche operative/temporali ingiustificate.

26. Controversie: Tutte le controversie nascenti, relative o comunque collegate al presente contratto dovranno essere sottoposte ad un procedimento di mediazione, da espletarsi presso uno specifico organismo riconosciuto tra le parti. La sede dell'Organismo prescelto dalla parte istante dovrà trovarsi in Brescia, ed in essa sede dovrà essere svolta la mediazione in oggetto. Al procedimento di mediazione così instaurato si applicherà il regolamento dell'Organismo prescelto. Nel caso in cui entrambe le parti del contratto depositassero istanza di mediazione per controversie nascenti, relative o comunque collegate al presente contratto, verrà coltivata solamente la procedura di mediazione instaurata con istanza depositata all'Organismo in data anteriore.

27. Foro Competente: Nel caso in cui il tentativo di mediazione non avesse esito positivo, per il successivo eventuale giudizio relativo a qualsiasi controversia possa derivare dal presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia, con espressa esclusione di tutti gli altri fori facoltativi di cui agli artt. 19 e 20 c.p.c.

28. Riservatezza e Trattamento dei dati personali: Tutte le informazioni sulle attività e/o prodotti del cliente che saranno comunicati al personale, collaboratori e consulenti METLAB o Enti di certificazione, per la realizzazione dell'incarico/servizio, saranno considerati *confidenziali* ed utilizzabili nei limiti e per gli scopi dell'incarico. Tali dati ed informazioni non saranno soggetti a diffusione a terzi e mantenuti confidenziali anche dopo il termine delle prestazioni/servizi resi da Metlab.

I dati personali acquisiti o acquisibili nell'ambito del contratto saranno trattati conformemente al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali UE n° 679/2016. L'informativa completa è consultabile alla pagina web: <https://metlab.it/privacy> Eventuali comunicazioni in merito sono da indirizzarsi all'indirizzo e-mail: info@metlab.it.

29. Significato dell'accreditamento ACCREDIA dei laboratori di taratura: L'accreditamento attesta competenza e imparzialità del personale, indipendenza nell'esecuzione delle attività, adeguatezza della strumentazione e attrezzature possedute nonché conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e di quelli ACCREDIA per i laboratori di taratura. L'elenco delle tarature accreditate è consultabile alla pagina web <https://www.metlab.it>

Il Marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accreditamento stesso non rappresenta alcuna approvazione di ACCREDIA a prodotti, servizi, campioni o strumenti di misura.

30. Clausole vessatorie: Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. l'acquirente dichiara di aver preso visione, compreso, e di accettare specificamente le seguenti clausole:

2. *Maggiorazioni per urgenza*; 3. *Validità offerte*; 4. *Consegna e trasporto materiali*; 5. *Ordine di conferma/Facoltà di rinuncia all'ordine/annullamento dell'ordine*; 7. *Metodi di prova/taratura e condizioni tecniche dei servizi, luogo di prestazione dei servizi*; 8. *Esiti delle prestazioni e proprietà dei dati grezzi*; 10. *Esonero responsabilità e clausola penale*; 12. *Servizi di consulenza*; 13. *Corsi di formazione, seminari e convegni*; 15. *Controlli dimensionali e reverse engineering*; 18. *Utilizzo dei capitoli e specifiche*; 26. *Controversie*; 27. *Foro Competente*.